

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 アクロステクニカルカレッジ

公表日 2026年4月30日

利用児童数 2026年3月31日

回収数 10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	3			少し狭いかと思います。	限られたスペースの中でも安全かつ快適に過ごしていただけるよう、活動内容や配置の工夫を行い、利用人数とのバランスにも配慮してまいります。今後も環境改善について継続的に検討してまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1		1			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9				1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	1					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10						
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1		3		6		
保護 者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	2	1		5	個別面談はいつでも連絡できる。利用開始して間もないため、研修会等の機会や情報は今現在は無いため、分からない。	個別面談については、いつでもご相談いただける体制を整えておりますので、引き続きお気軽にご連絡いただければと思います。研修会等につきましても、今後実施する際には、保護者の皆さまに分かりやすくご案内できるよう努めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9	1					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9		1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10						

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	4	4	個別面談はいつでも連絡できる。 利用開始して間もないため、研修会等の機会や情報は今現在はないため、分からない。	個別面談については、いつでもご相談いただける体制を整えておりますので、引き続きお気軽にご連絡いただければと思います。研修会等につきましては、今後実施する際には、保護者の皆さまに分かりやすくご案内できるよう努めてまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	1		1	サービス提供記録等、利用者の氏名が記入されているので透明クリアファイルではなく文字が透けない濃色クリアファイルの方が嬉しいです。ファイル管理の為の個別氏名はイニシャル等。	書類につきましては、今後は封筒に入れてお渡りするなど、内容が外から見えない形での対応を行ってまいります。引き続き、個人情報の適切な管理に努めてまいります。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3		1	6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3		2	5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	1	1	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5		1	4	これまで怪我や事故等が発生していないため、分からないが遅刻した際、安否確認のため、すぐ連絡をくださる対応はとってくださっている。	遅刻時の安否確認についてのご評価をいただきありがとうございます。事故等が発生した際にも、同様に速やかなご連絡と状況の丁寧なご説明を行えるよう、引き続き努めてまいります。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				地元地域ではない利用ですが、職員の方々や他の利用者の方々とのかわりを楽しみに通っています。写真付きの活動報告書では、笑顔が多く見られ安心しています。	今後も、職員や他の利用者との関わりの中で、安心して過ごせる環境作りに努めるとともに、活動の様子についても分かりやすくお伝えできるよう取り組んでまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	1			活動予定表を見て、色々な活動があり、楽しみにしているようです。長期休みの期間は、利用回数が増えるので、嬉しそうにしています。	今後も、様々な活動を通して楽しみながら参加できる機会を提供するとともに、長期休みの期間も含めて充実した時間を過ごしていただけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9			1		